

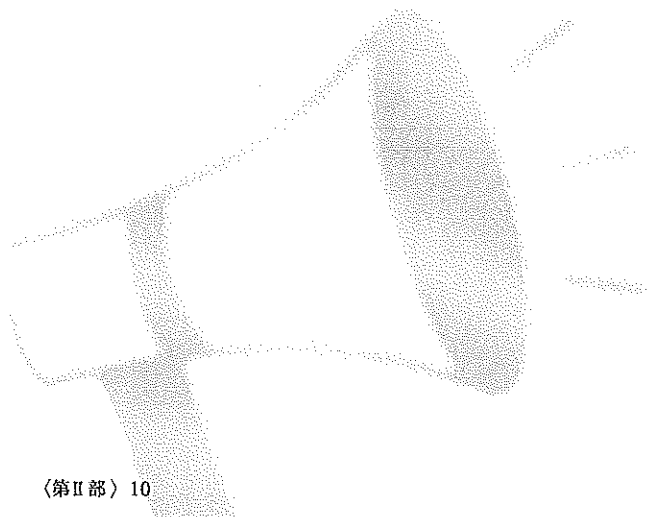
第Ⅲ章

質の管理状況に関する
質問項目

1 保健指導サービスの質の管理に関する基本方針

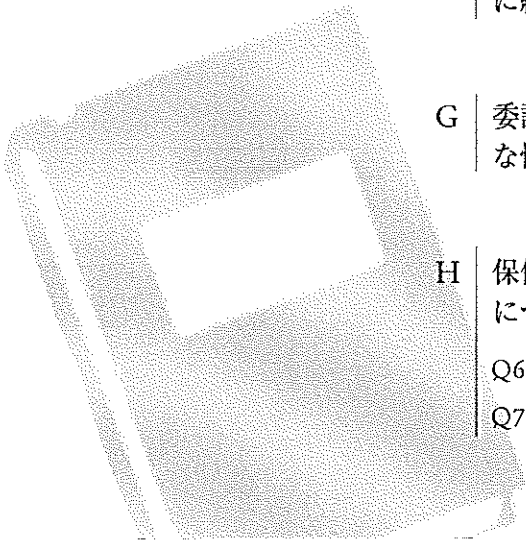
A サービス事業者としての保健指導サービスの質の管理に関する基本方針に関して、以下についてお答えください。

- Q1 保健指導サービスの質の管理に関して、どのような基本方針を持っていますか？
- Q2 保健指導サービスの質の管理に関する基本方針を、どのようにして委託元に明確にしていますか？
- Q3 保健指導サービスの質の管理に関する基本方針を、どのようにして従業員に周知していますか？



2 保健指導サービスマニュアルおよび 提供される保健指導プログラムの質の管理

- A 貴社(機関)における、保健指導の実施方法に関するマニュアル(保健指導サービスマニュアル)に関して、以下についてお答えください。
- Q1 保健指導サービスのマニュアルを作成していますか？
- Q2 マニュアルには、どのような事項を記述していますか？
- Q3 保健指導実践者による保健指導をマニュアルに沿って実施するために、どのような取組みを行っていますか？
- B 貴社(機関)のプログラムの妥当性を確保するために、専門家による評価や助言を受けるなど、どのようにして見直しを図っていますか？
- C 委託元が年間および中期の保健指導計画を策定するにあたり、どのような支援が可能ですか？
- D 保健指導の実施記録に関して、以下についてお答えください。
- Q4 保健指導の実施記録は、どのような項目について記録していますか？
- Q5 各保健指導実践者が決められた項目について確実に記録を残していることを、どのように確認していますか？
- E 保健指導を行った対象者および医療保険者等の委託元から寄せられた問い合わせについて、その内容をどのようにして、サービスの改善に結び付けていますか？
- F 窓口寄せられた苦情について、その内容をどのようにしてサービスの改善に結び付けていますか？
- G 委託元に対して、保健指導の実施結果や効果評価に必要な情報等、どのような情報を提供することができますか？
- H 保健指導サービス事業者としての保健指導プログラムの評価に関して、以下についてお答えください。
- Q6 プログラムの評価をどのように行っていますか？
- Q7 評価結果を、どのようにして改善計画に結び付けていますか？





3 保健指導実践者の質の向上

A 保健指導を実施する新規従業員の研修に関して、以下についてお答えください。

- Q1 保健指導を実施する新規従業員を採用した際に、どのように研修・育成を行っていますか？
- Q2 新規採用者が単独で保健指導できるレベルにあることをどのように判断していますか？
- Q3 保健指導実践者として非常勤スタッフを活用する場合には、どのような質の管理を行っていますか？

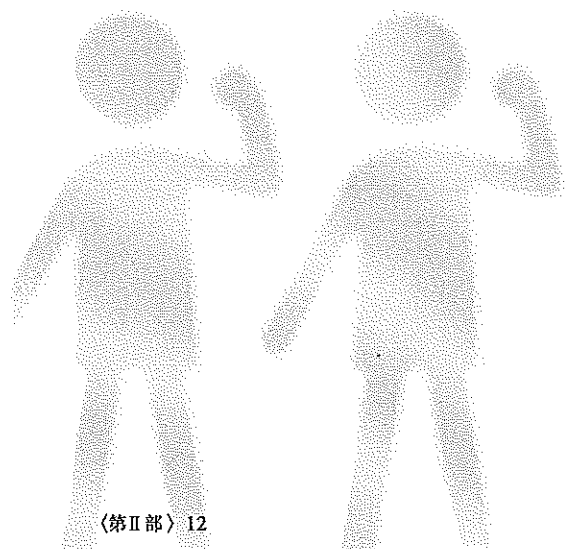
B 保健指導実践者の保健指導技術等の向上のための教育・研修に関して、以下にお答えください。

- Q5 どのような教育・研修計画を立てていますか？
- Q6 それぞれの教育・研修について、どのような参加状況(対象の範囲や参加率)ですか？

C 個々の保健指導実践者の技術や成果の評価に関して、以下についてお答えください。

- Q7 評価をどのように行っていますか？
- Q8 評価結果をどのように本人にフィードバックし、改善計画に結び付けていますか？
- Q9 保健指導実践者ごとの育成計画に基づく教育研修の実施をどのように記録していますか？

D 保健指導実践者の質の向上に向けた取り組みをより有効にするために、どのような評価や助言を専門家から受けていますか？



4 情報公開

A | 保健指導サービスや質の向上の取組みの集計や公表に関して、以下についてお答えください。

Q1 どのように実績をまとめていますか？

Q2 実績について、どのように外部に公表していますか？

B | 保健指導に関する研究や質の向上のための取組みの発表に関して、以下についてお答えください。

Q4 どのような研究を行っていますか？

Q5 最近、学会や雑誌等で取組みを発表した機会があれば、その内容はどのようなものですか？

5 再委託先による保健指導サービスの質の管理

A | 再委託を行っている場合、再委託先が提供する保健指導実践者の能力およびサービスの質に関して、以下についてお答えください。

Q1 再委託を行っている場合、再委託先が提供する保健指導実践者の能力およびサービスの質に関して、どのような基準を設けていますか？

Q2 再委託先の保健指導サービスの質について、どのように確認を行うことになっていますか？

Q3 再委託先の保健指導サービスの質について改善が必要と判断された場合に、どのような対応をすることになっていますか？

6 内部監査

A | 保健指導プログラムの質の管理に関する内部監査をどのように実施していますか？

